



vragen wij deze eerst aan bij uw verzekering. Gaat uw verzekeraar akkoord, dan ontvangen u en wij een schriftelijke bevestiging dat het hulpmiddel geleverd kan worden. Bij een afwijzing krijgen u en wij hiervan ook een bevestiging. U hebt dan de mogelijkheid om hier tegen in beroep te gaan. DOT heeft veel expertise op het gebied van regelgeving. Vraag naar onze bemiddeling als u in beroep wilt gaan. U als verzekerde blijft in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de financiële afhandeling.

Verzekering

Deventer Orthopedie Techniek heeft zowel een bedrijfs- als een productaansprakelijkheidsverzekering.

Klachtenprocedure

Mocht u niet tevreden zijn, dan horen wij dat bij voorkeur rechtstreeks van u, zodat we hier direct op in kunnen spelen. DOT kent een formeel vastgelegde klachtenprocedure. Hebt u een klacht, vraag dan naar de procedure en de daarbij behorende formulieren.

DOT is een gecertificeerd bedrijf



Deventer Orthopedie Techniek

Hoofdlocatie:

Nico Bolkesteinlaan 75 / 7416 SE Deventer

Tel: 0570 - 536 500 / Fax: 0570 - 501 439

E-mail: info@dot-techniek.nl

Internet: www.dot-techniek.nl



DEVENTER ORTHOPEDIE TECHNIEK

Spreekuurvestigingen

Deventer

Maandag t/m vrijdag 8.00 – 17.00 uur

Nico Bolkesteinlaan 75

7416 SE Deventer

Lochem

Maandagochtend

Polikliniek De Hoge Weide

Zwiepseweg 107

7241 GR Lochem

Raalte

Dinsdagmiddag of donderdagmiddag

Polikliniek Raalte

Hartkampweg 8

8101 ZW Raalte

Rijssen

Spreekuur volgens afspraak

Medisch centrum Rijssen

Wijnand Zeeuwstraat 26-001

7462 DE Rijssen

Afspraken via Deventer: 0570 - 536 500



DEVENTER ORTHOPEDIE TECHNIEK

brochure **Algemene informatie**



In deze brochure vindt u algemene informatie over Deventer Orthopedie Techniek (DOT), over ons bedrijf en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.dot-techniek.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

Vakbekwaam en betrokken

Het team van DOT heeft als doel om uw hulpmiddel optimaal af te stemmen op uw wensen en uw functionele situatie. Onze technologische kennis combineren wij met onze persoonlijke betrokkenheid. DOT volgt alle relevante nationale en internationale ontwikkelingen in het vakgebied voor literatuuronderzoek, nascholingstrajecten en het bezoek van seminars en congressen. DOT wordt geleid door een orthopedisch technologisch ingenieur.

Informatie, advies en bemiddeling

Bij DOT bent u op het juiste adres voor deskundige informatie over uw mogelijkheden om een bepaald hulpmiddel aan te schaffen. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor informatie en advies over het gebruik en onderhoud van het gekozen hulpmiddel. Ook staan wij u graag bij als het gaat om aanvraag van vergoedingen en staan wij voor u klaar om te bemiddelen.

Uw hulpmiddel:

• Aanmeten

Bij de eerste afspraak kijkt de orthopedisch technoloog naar uw wensen en mogelijkheden. Afhankelijk van de verwijzer kan het zijn dat deze aanwezig is bij deze afspraak. De samenwerking met medische professionals is bij de aanmeting van uw hulpmiddel van groot belang.

• Controle

Het kan nodig zijn dat uw hulpmiddel regelmatig wordt

gecontroleerd op functionaliteit en pasvorm. Meestal zal uw behandelend specialist een afspraak met u maken. Bij gebruikers die langdurig op een hulpmiddel zijn aangewezen, is het verstandig om deze periodiek te laten controleren. Vaak gebeurt dit multidisciplinair. U krijgt dan een afspraak, waarbij uw arts en een orthopedisch technicus aanwezig zijn.

• Aanpassing

Als uw hulpmiddel niet meer of verminderd functioneert door technische storingen of andere medische redenen, dan is het raadzaam op korte termijn met ons een afspraak te maken. Vaak kunnen wij de reparatie of noodzakelijke wijziging binnen 24 uur realiseren. Overleg met onze secretaresse of uw orthopedisch technicus om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Indien het probleem niet technisch is op te lossen, maar medisch van aard is, dan dient u een afspraak te maken met uw behandelend specialist. Als de wachttijd te lang dreigt te worden, neemt u dan gerust even contact met ons op om te bezien of wij hierin kunnen bemiddelen.

• Vervanging

Is de gebruikstermijn van uw hulpmiddel verstreken, dan kunt u bij ons een afspraak maken voor de vervanging van uw hulpmiddel. In de meeste gevallen hebben wij een herhalingsvoorschrift van de behandelend arts nodig. Wij informeren u bij de aflevering van uw eerste hulpmiddel over de minimale gebruikstermijn en wat te doen bij de aanvraag voor een nieuw of reserve hulpmiddel.

• Onderhoud

Tips en adviezen over adequaat onderhoud van uw hulpmiddel krijgt u bij aflevering van uw orthopedisch technicus.

In het algemeen geldt:

- Controleer regelmatig uw hulpmiddel op slijtage, breuk, doelmatigheid, geluidjes en werking van de sluitingen. Reparaties buiten de garantiebepalingen kunnen wij op kosten van uw zorgverzekeraar binnen de gebruikstermijn uitvoeren.
- Voor hulpmiddelen die rechtstreeks op de huid worden gedragen is hygiëne zeer belangrijk.
- Uw orthopedisch technicus kan u informeren over doelmatig onderhoud. Indien aanwezig zal hij u een reinigingsvoorschrift meegeven.

Levertijd

Het aanmeten, vervaardigen en passen van uw hulpmiddelen is een nauwkeurig en tijdrovend werk. Tijdens het aanmeten van

uw hulpmiddel geven wij een inschatting van de levertijd. Als het mogelijk is, maken wij dan gelijk een vervolgspraak voor het passen van uw hulpmiddel of voor aflevering. Geconfectioneerde hulpmiddelen worden voor een deel direct uit ons magazijn geleverd. Indien niet voorradig dan wordt het artikel binnen 24 uur besteld. De levertijd is meestal minder dan één week.

Garantie

Wij geven een jaar garantie op uw hulpmiddel. Dit betreft de technische uitvoering bij normaal gebruik. Als uw hulpmiddel veranderd moet worden in verband met gewichtsverandering, functieverlies of andere medisch aantoonbare wijzigingen, dan valt dit buiten de garantie.

Vergoedingen

DOT heeft vrijwel met alle zorgverzekeraars overeenkomsten.

• Basisverzekering en aanvullende verzekering

De meeste hulpmiddelen worden vanuit uw basisverzekering voor 100% vergoed. Hiervoor heeft u een verklaring nodig van een behandelend specialist. De hulpmiddelen worden door ons rechtstreeks bij uw verzekering gedeclareerd. Dit kan consequenties hebben voor uw eigen risico. De wat lichtere hulpmiddelen worden gedeeltelijk of geheel door uw aanvullende verzekering vergoed. Deze hulpmiddelen dient u bij ons af te rekenen (contact of met pin) en kunt u vervolgens zelf declareren bij uw verzekering.

• Gebruikstermijn hulpmiddel

Uw verzekering hanteert gebruikstermijnen voor uw hulpmiddel. Voor de meeste hulpmiddelen geldt een termijn van twee jaar, voor prothesen drie jaar. Indien uw situatie verandert (denk aan groei, gewichtstoename, pasvorm, functionaliteit) dan gelden deze termijnen niet.

• In geval van twijfel

Is er twijfel over de vergoeding van uw hulpmiddel, dan